|  |  |
| --- | --- |
| **Lucrarea de laborator nr.3** | **Pavlovschi Catalin Grupa: I2001** |

**Tema: Argumentarea necesității modernizării sistemului informațional din organizație, prin dezvoltarea sistemului informatic**

Cerințe:

* 1. **Motivarea necesităţii realizării şi implementării sistemului informatic.**
  2. **Destinaţia sistemului informatic, descrisă conform următorului model**

**Studiu de caz „Graphit Holding”**

Obiectivul general urmărit la dezvoltarea şi implementarea Sistemului Informatic pentru „***Graphit Holding***” este: creşterea productivităţii şi a calităţii deservirii clienţilor. Obiectivele specifice pot fi mai multe:

1. Odată cu implementarea sistemului informatic va creşte şi eficienţa activității companiei, prin reorganizarea mai multor procese interne;
2. Sistemul informatic va fi utilizat şi la gestionarea datelor referitoare la transferurile și plățile realizate zilnic;
3. Se vor eficientiza activităţile la nivelul departamentelor de management şi vânzări, ca urmare a instruirii personalului, care vor utiliza sistemul informatic şi a celui care va asigura mentenanţa acestuia.
4. Va creşte cifra de proiecte şi profitul firmei;
5. Se va îmbunătăţi comunicarea în companie, realizând o mai bună cooperare şi interacţiune între diverse departamente, inclusiv între cele direct implicate: producere şi vânzări;
6. Se vor întări relaţiile cu clienţii unităţii comerciale.

|  |  |
| --- | --- |
| Denumirea sistemului informatic | Sistem informatic de evidenţă a proiectelor pentru compania „***Graphit Holding***” |
| Destinaţia (pentru ce este necesar) | Sistemul informatic va fi utilizat pentru:   * + informarea clienţilor permanenţi despre noile servicii sau noile oferte ale companiei – se va crea o pagină web informativă, iar din BD vor fi preluate date din sistem referitoare la adresele de e-mail, telefon, modalități de informare etc.;   + stabilirea proiectelor direct de la client – pentru aceasta va fi creată o pagină web care va conține un formular necesar captării datelor. Acest formular va putea fi utilizat direct de client sau de managerul responsabil de proiecte, în cazul în care clientul telefonează şi nu dispune de accesul la pagina web;   + înregistrarea proiectului și generarea înregistrarea serviciilor necesare și costul acestora;   + înregistrarea livrării proiectului (sau în cazul reținerii - a informarea clientului despre problemele apărute);   + recepționarea pretențiilor și a feedback-ului de la clienți – va fi creat un formular pentru feedback;   + evidența fluxului de proiecte zilnice zilnice;   + generarea rapoartelor de activitate (pentru contabilitate și administrație) +QA Reports. |
| Utilizatorii SI | Sistemul informatic va avea câțiva utilizatori de bază:   * + manager-proiecte;   + manager-vânzări;   + client;   + Team Leader/ SCRUM MASTER. |
| Ce probleme vor fi soluționate la implementarea SI | 1. Vor fi colectate și păstrate date referitoare la clienţii permanenți ai companiei; 2. Vor fi colectate și păstrate date referitoare la comenzi și încasări; 3. Vor fi extrase date referitoare la încasări pentru a genera rapoarte despre încasări, care apoi vor fi analizate; 4. Vor fi extrase date referitoare la orele cu cele mai multe comenzi din zi sau cele mai solicitate tipuri de servicii, vor fi generate informații, iar apoi vor fi analizate 5. Vor fi asigurate cu informațiile necesare, în timp util departamentele care conlucrează cu departamentul de producere și vânzări. |

Notă: La necesitate acest sistem va putea fi extins adăugând drept utilizator administratorul din secția de producere, care va duce evidența cadrelor libere și va putea face rapoarte despre optimizarea eficienta a fluxului de proiecte. De asemenea, pot fi create interfețe grafice de acces la date, persoanelor din afara celor două secții examinate, responsabile de analiza datelor și de luarea deciziilor în companie (spre exemplu directorului general, a unor angajaților din departamentul contabilitate, departamentul aprovizionări etc.)